

О чём спрашивают кузбассовцы?

О земле, собственности и регистрации прав

В преддверии Нового года Андрей ШУТЕЕВ, директор филиала Федерального государственного бюджетного учреждения «Федеральная кадастровая палата Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии» по Кемеровской области, рассказал об итогах работы подразделения.



— Андрей Валерьевич, сколько кузбассовцев обратились в кадастровую палату в 2013 году? Это больше или меньше, чем в прошлом году? И с чем связано изменение количества обращений?

— Филиал с момента своего основания осуществляет деятельность по государственному кадастровому учёту объектов недвижимости и предоставлению сведений, содержащихся в государственном кадастре недвижимости (ГКН). Кроме того, в соответствии с приказом Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии (Росреестр) от 10.05.2011 № 161, филиалу были делегированы полномочия на оказание государственных услуг по приёму и выдаче документов, связанных с государственной регистрацией прав на недвижимое имущество и предоставлением сведений из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним (ЕГРП).

В части объёма оказанных филиалом за одиннадцать месяцев 2013 года государственных услуг по сравнению с 2012 годом необходимо отметить устойчивую тенденцию к его увеличению по всему их спектру. Так, в филиал за указанный период поступило 122382 заявления о государственном кадастровом учёте и 293535 запросов о предоставлении сведений ГКН, что больше на 15% и 11% соответственно, чем за весь 2012 год по указанным типам услуг. Что касается приёма заявлений, связанных с ведением ЕГРП, то, по состоянию на 01.12.2013, количество принятых филиалом заявлений на государственную регистрацию прав составило 389596, а количество запросов о предоставлении сведений ЕГРП — 120095, что соответственно на 3% и 25% больше, чем в прошлом году.

Данный рост объёмов оказываемых услуг можно объяснить вступившими в 2013 году изме-



Федеральная кадастровая палата Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Кемеровской области, филиал ФБГУ по Кемеровской области, ул. Тухачевского, 21.

нениями в законодательстве, а также повышением в субъекте уровня активности заявителей. Прирост объёмов деятельности филиала, связанной с ведением приёма документов по ведению ЕГРП, связан в первую очередь с планомерным увеличением доли филиала в общем объёме соответствующих услуг. На данный момент этот показатель за 2013 год составляет 67%.

— Сейчас в государственных учреждениях очень многое делается для того, чтобы более качественно, а самое главное, оперативно помогать людям. Что сделано для оптимизации работы в филиале? Что сделано для сокращения очередей?

— Повышение качества и доступности оказания государственных услуг Росреестра является приоритетным направлением деятельности как филиала, так и Росреестра в целом. В 2010 году введён в промышленную эксплуатацию ведомственный портал (www.rosreestr.ru), посредством которого заявители могут получить государственные услуги Росреестра в электронном виде, т. е. фактически «не выходя из дома». Данный способ набирает популярность, и в 2013 году филиалом было предоставлено 30% услуг, связанных с ведением ГКН, в электронном виде. Кроме того, в 2012 году для удобства заявителей на портале запущен сервис предварительной записи, с помощью которого можно записаться на приём в любой из пунктов приёма и выдачи. Также в Росреестре действует ведомственный центр телефонного обслуживания.

В филиале в целях повышения качества обслуживания заявителей бесплатно предоставляется услуга СМС-оповещения о дате завершения и результате обработки заявления. Необходимо также отметить, что в филиале исходящие документы, сформированные по результатам обработки запросов и заявлений, поступают на стадию выдачи по мере

их готовности вне зависимости от указанной в заявлении даты получения. Таким образом, заявитель в большинстве случаев может получить документы раньше установленного максимального срока.

— В любой работе проявляется так называемый «человеческий фактор». Скажите, а специалисты филиала при приёме или выдаче документов ошибаются? И насколько критичны такие ошибки?

— От «человеческого фактора», к сожалению, никуда не уйти, и допускаемые сотрудниками ошибки можно условно поделить на две категории: ошибки, допущенные на стадии приёма документов, и ошибки, возникающие на стадии обработки заявлений.

На практике ошибки, относящиеся к первой категории, выявляются ещё в процессе обработки заявлений и своевременно исправляются, что в конечном счёте не влияет на сроки оказания государственной услуги. Зачастую заявитель даже может не знать об их существовании.

Вторая категория ошибок более критична, т. к. допускаются они на конечной стадии обработки документов, т. е. в процессе принятия решения о кадастровом учёте объекта недвижимости. При выявлении ошибки такого типа филиал предпринимает все возможные усилия для её исправления в кратчайшие сроки (фактически в день её выявления). Необходимо отметить, что количество допускаемых ошибок, которые можно отнести к данной категории, крайне незначительно.

В целях сокращения подобных прецедентов в филиале действует система обучения сотрудников, очередной и внеочередной контроль их знаний.

Кроме того, в филиале введена персональная ответственность сотрудников за принимаемые ими в процессе осуществления кадастрового учёта решения. Также в целях недопущения ошибок в филиале существует практика мони-

торинга принимаемых решений, который осуществляется отделом координации и анализа деятельности, отделом обеспечения ведения кадастра и юридическим отделом филиала.

— В настоящее время сократились сроки оказания услуги по кадастровому учёту недвижимости и предоставлению сведений ГКН. С чем это связано и как к нововведению относятся кузбассовцы?

— С 01.10.2013 вступил в силу Федеральный закон от 23.07.2013 № 250-ФЗ, предусматривающий значительное сокращение сроков оказания государственных услуг в сфере кадастрового учёта. Связано это в первую очередь с тем, что в декабре прошлого года Правительством РФ утверждён план мероприятий «Повышение качества государственных услуг в сфере государственного кадастрового учёта недвижимого имущества и государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним» («Дорожная карта»), основная цель которого — значительное улучшение инвестиционного климата в стране. В результате реализации мероприятий «Дорожной карты» Россия должна войти в первую десятку стран в рейтинге Всемирного банка Doing Business. Сокращение сроков оказания государственных услуг всегда воспринимается конечным их потребителем положительно, а филиал, в свою очередь, прикладывает все возможные усилия, чтобы сокращение сроков не оказало негативного влияния на качество их предоставления.

— Филиал Кадастровой палаты принимает участие в эксперименте по выездному приёму и выдаче документов по заявлениям о постановке на кадастровый учёт и регистрации прав на недвижимое имущество? Если да, то каковы результаты этой работы?

— Филиал с 01.09.2013 фактически оказывает на платной

основе услуги по выездному приёму и выдаче документов, связанных как с ведением ГКН, так и ведением ЕГРП. Подробная информация о порядке оказания услуги размещена на сайте филиала (www.kadpalata.ru) в разделе «Заинтересованным лицам», а также на информационных стендах в пунктах приёма и выдачи документов. В настоящее время возможность предоставления данной услуги ограничивается территорией г. Кемерово. Однако планы филиала на 2014 год предполагают расширение перечня населённых пунктов, где данная услуга будет доступна, и первым в данном списке значится г. Новокузнецк, второй крупнейший по численности населения город Кемеровской области.

Данная услуга постепенно набирает популярность. Для отдельных категорий граждан предоставление данной услуги предусмотрено на льготной основе.

— Сейчас формируется так называемая «База знаний», где есть часто задаваемые гражданами вопросы. Есть ли такая база у вас и о чём кузбассовцы спрашивают чаще всего?

**Скорость
качество
работы
не ухудшит.**

— На официальном сайте филиала существует рубрика «Вопрос-ответ», где любое заинтересованное лицо может задать свой вопрос, связанный с порядком оказания государственных услуг Росреестра, предоставляемых учреждением, или посмотреть ответы на ранее заданные вопросы. Все поступившие вопросы рассматривают специалисты филиала по возможности в максимально короткие сроки.

Основные вопросы, интересующие граждан, — это вопросы, связанные с процедурой постановки объекта недвижимости на кадастровый учёт, порядком предоставления государственных услуг и сроков их оказания. Кадастровых инженеров интересуют вопросы, связанные с применением методической практики, а также вопросы методического характера. Для эффективного взаимодействия с кадастровыми инженерами по данным вопросам на официальном сайте создан раздел «Персональный кабинет» кадастрового инженера.

В заключение разговора от всей души желаю читателям «АиФ» и их близким успехов во всех начинаниях, материального благополучия, оптимизма, счастья, крепкого здоровья!

С наступающим 2014 Новым годом!

Беседовала Надежда ДОЩАС